

# INFORMATIVA PRIVACY

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO:

Essenza S.r.l. con sede in Pisticci Scalo – Matera- al viale Cav. Pasquale Vena s.n.c.- P. IVA e C.F.: 01333670774 – tel. [0272490739]- e-mail: [essenzalucana@legalmail.it](mailto:essenzalucana@legalmail.it), di seguito per brevità denominata “Essenza”

Gli utenti possono contattare il “titolare del trattamento” (così come definito all’articolo 4 – paragrafo 1 – numero 7 del GDPR) per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali ed all’esercizio dei loro diritti derivanti dal Regolamento ai recapiti sopra indicati.

## §§§

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003 e delle sue successive modifiche – Codice in materia di protezione dei dati personali e del Regolamento UE 2016/679 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (“GDPR”), ritenendo la riservatezza dei dati personali e la loro protezione uno dei valori principali su cui è finalizzata la propria attività di impresa, preliminarmente alla comunicazione di qualsiasi dato personale, la Essenza invita a leggere con attenzione la presente informativa (privacy) la quale contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto della vigente normativa.

L’informativa è redatta, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”), dalla Essenza, in relazione:

- Agli acquisti o utilizzi di prodotti della Lucano;
- Ai contatti con la Lucano per informazioni o supporto attraverso i canali di assistenza ai clienti ed utenti;
- Alla iscrizione alla newsletter o ad altri servizi promossi dalla Lucano;
- Alla navigazione sui siti web aziendali della Lucano e/o di tutto il gruppo Lucano;
- Alla partecipazione ad eventi promozionali, pubblicitari, manifestazioni pubbliche e/o fieristiche;
- All’invio di documenti e di dati personali contenenti informazioni riservate;
- Alle attività di ricerca del personale;

## §§§

Essenza, rende noto che il trattamento dei suoi dati personali sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza e pertanto verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative del GDPR e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

## §§§

### 1) MODALITA’ DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI:

Secondo quanto prescritto dalla vigente normativa rientra nell’ambito dei “dati personali” qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o ad uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale. In talune fattispecie vengono (come ad es. durante l’invio di un curriculum vitae) vengono raccolti dati c.d. “particolari” dati idonei a rivelare lo stato di salute, appartenenza politica e religiosa..

Dei richiamati “dati personali e particolari” vengono raccolti dal Sito i seguenti:

#### a) Dati di contatto per invio documenti e dati personali e particolari contenenti informazioni riservate

Ai fini della verifica dei requisiti per partecipare alla selezione finalizzata ad un’assunzione di lavoro l’utente è tenuto a fornire dati personali e talvolta di natura particolare.

La ricezione del curriculum vitae potrà avvenire a seguito di invio spontaneo o in risposta ad annuncio di ricerca e selezione del personale da parte della Essenza s.r.l.

Ulteriori dati personali potranno essere successivamente raccolti presso l’interessato durante il colloquio .

1) Se il curriculum vitae perviene in risposta ad annuncio di ricerca e selezione del personale da parte della Essenza s.r.l.

Saranno convocate dalla Essenza s.r.l. solo le candidature in possesso dei requisiti per un’intervista di valutazione.

I dati relativi alle figure intervistate, o in ogni modo valutate come interessanti anche per future opportunità, potranno venir trattati dalla Essenza s.r.l. previo consenso al trattamento dell'interessato, che avverrà contestualmente all'invio o alla consegna del Curriculum Vitae.

I dati personali potranno essere inseriti dagli incaricati autorizzati a tale funzione negli archivi di Essenza s.r.l., sia in formato cartaceo che in formato elettronico: tali dati saranno conservati per 12 mesi.

Trascorso questo periodo saranno distrutti.

2) Se i dati personali sono forniti dall'interessato spontaneamente, quindi non in risposta ad alcuna inserzione o annuncio, nel caso in cui la candidatura non fosse di interesse dell'azienda il Curriculum presentato verrà distrutto nell'immediato.

Al contrario se fosse di interesse per la Essenza s.r.l. l'ufficio preposto alla valutazione delle candidature, al primo contatto con l'interessato dovrà fornire un'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679 e ottenere il consenso al trattamento dall'interessato, per le finalità sopra descritte. Il tempo massimo di conservazione dei CV di interesse dell'azienda è di massimo 12 mesi dalla data di ricezione. A tale scadenza, i Curricula verranno distrutti.

b) Dati di contatto

Per la raccolta di informazioni finalizzate al controllo qualità, al marketing, indagini commerciali, indagini statistiche, vendite, richieste di assistenza post vendita a clienti ed utenti, ed, in generale, ogni informazione relativa alle attività della Essenza.

I dati raccolti per finalità marketing, indagini commerciali saranno ritenuti validi fino alla richiesta disiscrizione da parte dell'utente, possibile in ogni email e/o comunicazione inviata da Essenza s.r.l. Qualora la frequenza di invio di tali comunicazioni, sia bassa, almeno ogni sei mesi verrà inviata a tutti gli utenti una comunicazione di verifica contenente il link di disiscrizione.

I dati inviati tramite il sito web per richieste di assistenza vendita e/o post vendita comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Tali dati sono conservati per il tempo necessario ad evadere le richieste pervenute. Trascorsi tali termini i dati saranno anonimizzati o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge (ad es. finalità di archiviazione).

c) Dati di navigazione

Il web-server del sito web raccoglie alcuni dati personali la cui trasmissione è prevista di default nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate al soggetto che naviga, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare l'utente. I descritti dati si sostanziano in:

- indirizzi IP
- nomi a dominio dei dispositivi utilizzati per la connessione al sito web
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste
- ora e data di navigazione
- il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server
- la dimensione del file ottenuto in risposta
- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.)
- altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico utilizzato dall'utente per navigare.

Questi dati vengono utilizzati al fine di elaborare statistiche anonime sull'accesso al sito web e per controllarne il corretto funzionamento nonché per la corretta erogazione delle varie funzionalità richieste. Per ragioni di sicurezza e di accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito web o di terzi, e vengono cancellati dopo 180 giorni

d) Cookie e tecnologie affini

Essenza raccoglie dati personali anche attraverso l'impiego di cookies, le cui maggiori informazioni sono disponibili consultando l'informativa scaricabile attraverso il seguente url [http://\[.\]](http://[.])

2) FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

La tipologia dei dati personali e le modalità di raccolta dipendono dai prodotti acquistati e dai servizi richiesti, nonché dalle modalità di interazione con Essenza, anche qualora non sia un cliente diretto ma un consumatore finale.

Tipologie di trattamento dei dati personali per le quali non è richiesto il consenso espresso (art. 6 lett. b) ed e) del GDPR):

- a) stipulazione ed esecuzione del contratto e di tutte le attività ad esso connesse, quali, a titolo esemplificativo, fatturazione, tutela del credito, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali all'esecuzione del contratto;
- b) dare riscontro ai contatti con la Lucano per informazioni o supporto attraverso i canali di assistenza ai clienti ed utenti;
- c) miglioramento della qualità dei propri servizi e prodotti;
- d) fornire servizi ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto;

Tipologie di trattamento dei dati personali per le quali è richiesto il consenso espresso ((art. 7 del GDPR):

- e) svolgimento di attività di marketing e promozionali di prodotti e servizi del Titolare, comunicazioni commerciali, sia con mezzi automatizzati senza intervento dell'operatore (es. sms, fax, mms, posta elettronica, banner web, notifiche push ecc.) che tradizionali (tramite telefono, posta ordinaria)
- f) svolgimento di attività di raccolta fondi e comunque iniziative di natura culturale, politica sociali e, solidaristica;
- g) iniziative e offerte nonché programmi e promozioni, prevedendo invito ad eventi, partecipazioni a sondaggi
- h) elaborazione di studi e ricerche di mercato;

Detto consenso riguarda sia le modalità di comunicazione automatizzate che quelle tradizionali sopra descritte. L'utente avrà sempre il diritto di opporsi in maniera agevole e gratuita, in tutto o anche solo in parte, al trattamento dei dati per dette finalità, escludendo ad esempio le modalità automatizzate di contatto ed esprimendo la sua volontà di ricevere comunicazioni commerciali e promozionali esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto.

§§§

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR, per le finalità di cui sopra, sia su supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza e in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela dei diritti del Cliente. Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare, dai suoi responsabili e/o incaricati così come definiti infra.

I dati richiesti per le finalità di cui alle precedenti lettere a), b), c), d) devono essere obbligatoriamente forniti per l'adempimento degli obblighi di legge e/o per la conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi richiesti. Pertanto, l'eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità per Lucano di instaurare e gestire il rapporto stesso e di fornire il servizio richiesto.

Il conferimento dei dati personali necessari per le finalità di cui alle precedenti lettere e) ed f) è facoltativo, pertanto, l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità di porre in essere le attività ivi descritte.

### 3) DESTINATARI

I soggetti a cui la Essenza comunica i dati agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento designati dal "titolare del trattamento" tramite apposito contratto ("Responsabili del Trattamento") o di persone autorizzate al trattamento di dati personali sotto l'autorità diretta di Lucano ("Incaricati") ovvero, nel caso di terzi di cui il Responsabile del Trattamento si avvalga, in qualità di "Sub-Responsabili", ai sensi di cui all'art. 28.4 del GDPR.

I dati personali degli utenti possono essere comunicati dalla Essenza alle seguenti categorie di destinatari:

- soggetti terzi ai quali la comunicazione si renda necessaria ai fini del corretto svolgimento di obblighi di legge;
- società del gruppo a cui la Essenza appartiene e/o a dipendenti e/o collaboratori della Essenza, per lo svolgimento di attività di amministrazione, contabilità, marketing e supporto informatico e logistico, HR;
- a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software;
- a società che svolgono attività di supporto logistico e/o di magazzino e/o di confezionamento e/o di spedizione e consegna ;
- a tutti quei soggetti, ivi incluse le pubbliche autorità, che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale), qualora la comunicazione risultasse necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi derivanti dalla legge ovvero nel caso di accertamento, esercizio o difesa di un diritto.

L'elenco completo dei destinatari è disponibile presso la sede della Essenza.

### 4) TRASFERIMENTO DATI

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura, sin d'ora, che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. Parimenti il luogo dell'esecuzione dei trattamenti e di conservazione dei dati trattati in modalità cartacea o alternativa a quella informatizzata è ubicato in Italia.

### 5) CONSERVAZIONE DEI DATI

Essenza tratterà i suoi dati personali per il tempo strettamente necessario a raggiungere gli scopi indicati al punto 2 e fino al tempo consentito dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947 (1) (3) c.c.).

### 6) DIRITTI DELL'UTENTE

Nei limiti del GDPR, l'utente ha il diritto di chiedere alla Essenza in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, la revoca di ciascun singolo consenso prestato, la limitazione del trattamento nonché ottenere in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che la riguardano.

Le richieste vanno rivolte via e-mail all'indirizzo: [essenzalucana@legalmail.it](mailto:essenzalucana@legalmail.it)

Ai sensi del GDPR, ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenesse che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa vigente.

### 7) MODIFICHE

La presente informativa è aggiornata al 25/5/2018. La Essenza si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa vigente. La Essenza informerà l'utente di tali variazioni e, pertanto, invita l'utente a visitare con regolarità questa

sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Informativa Privacy in modo che sia sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Essenza.